



**CENTRUM
USŁUG
SPOŁECZNYCH**

W GMINIE CZARNKÓW

PROGRAM USŁUG SPOŁECZNYCH W GMINIE CZARNKÓW

Czarnków marzec 2022 rok



**Fundusze
Europejskie**
Wiedza Edukacja Rozwój



**Rzeczpospolita
Polska**

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



Spis treści

Nazwa i cel programu.....	2
Okres realizacji programu	2
Opis potrzeb uzasadniających realizację programu	3
Charakterystyka i przewidywana liczba osób objętych programem	9
Określenie usług społecznych oferowanych w programie	10
Warunki i tryb kwalifikowania osób	11
Wysokość opłaty za usługi społeczne	12
Sposób dokumentowania spełniania warunków kwalifikowania	12
Dane osobowe	13
Organizacja programu i etapy jego realizacji	14
Sposób monitorowania i oceny programu oraz mierniki efektywności jego realizacji	16
Budżet programu oraz źródła jego finansowania.....	19

Nazwa i cel programu

Nazwa programu: Program Usług Społecznych w Gminie Czarnków.

Cel programu: zwiększenie dostępu dla mieszkańców gminy wiejskiej Czarnków do odpowiadających na potrzeby społeczności lokalnej zintegrowanych usług społecznych.

Sposób, tryb oraz zasady tworzenia i realizacji Programu Usług Społecznych określa *ustawa z dnia 19 lipca 2019 o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych*.

Podstawą opracowywania Programu jest przygotowana i konsultowana z mieszkańcami *Diagnoza potrzeb i potencjału społeczności lokalnej Gminy Czarnków w zakresie usług społecznych*. Zawarte w Programie usługi społeczne stanowią faktyczną odpowiedź na potrzeby społeczności lokalnej gminy. Program Usług Społecznych w Gminie Czarnków umożliwił będzie przyznawanie usług społecznych obok innych usług społecznych uregulowanych już obowiązującymi przepisami prawa.

Realizacja Programu powiązana jest z wdrażaniem pilotażowego projektu pn. *Centrum Usług Społecznych w Gminie Czarnków* nr POWR.02.08.00-00-0079/20 dofinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza i Edukacja na lata 2014 – 2020.

Program Usług Społecznych jest narzędziem regulującym zakres i zasady korzystania z usług społecznych odpowiadających na potrzeby mieszkańców i stanowi podstawę do realizacji usług społecznych przez Centrum Usług Społecznych w Gminie Czarnków.

Realizatorem Programu Usług Społecznych będzie Centrum Usług Społecznych w gminie Czarnków, które zostało utworzone 1 czerwca 2021 roku w wyniku przekształcenia Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Czarnkowie.

Zadania wykonywane przez Centrum realizowane będą w myśl zasady powszechności, podmiotowości, kompleksowości, współpracy, pomocniczości oraz wzmacniania więzi społecznych.

Program Usług Społecznych zostanie udostępniony na stronie Biuletynu Informacji Publicznej Urzędu Gminy Czarnków oraz na stronie Biuletynu Informacji Publicznej Centrum Usług Społecznych w gminie Czarnków.

Okres realizacji programu

Program Usług Społecznych w gminie Czarnków będzie realizowany w okresie od 1 maja 2022 r. do 30 listopada 2023 r. w ramach Projektu "Centrum Usług Społecznych w Gminie Czarnków", współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020.

Gmina Czarnków zobowiązuje się do kontynuacji działania CUS i utrzymania oferty usług społecznych w okresie co najmniej 3 lat od zakończenia realizacji projektu. Liczba miejsc świadczenia usług społecznych może ulec zmniejszeniu w okresie trwałości tylko, gdy wynika to z analizy potrzeb mieszkańców.

Opis potrzeb uzasadniających realizację programu

Potrzeby uzasadniające realizację Programu Usług Społecznych wynikają z przeprowadzonej szczegółowej *Diagnoza potrzeb i potencjału społeczności lokalnej Gminy Czarnków w zakresie usług społecznych*, zgodnie z art. 21 ustawy z dnia 19 lipca 2021 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych (Dz.U. z 2019 r., poz. 1818, dalej ustawa CUS).

Gmina Czarnków leży w północno-zachodniej części województwa wielkopolskiego, w powiecie czarnkowsko-trzcianieckim. W skład Gminy wchodzi 31 miejscowości w obrębie 24 sołectw. W 2020 r. Gminę zamieszkiwało 11471 osób, z czego 49,1% stanowiły kobiety, a 50,9% mężczyźni. 61,6% mieszkańców gminy Czarnków była w wieku produkcyjnym, 21,4% w wieku przedprodukcyjnym, a 16,9% mieszkańców w wieku poprodukcyjnym.

Badania zrealizowane w marcu i kwietniu 2021 r. zostały poprzedzone analizą dokumentów zastanych (desk research). W części empirycznej przeprowadzono zarówno badania ilościowe (ankiety) jak też jakościowe (wywiady).

Badania ilościowe

Ilościowy wymiar prezentowanych badań polegał na wyborze dwóch odrębnych populacji. Pierwszą z nich tworzą mieszkańcy gminy Czarnków a drugą uczniowie szkół podstawowych zamieszkali na terenie gminy. Uzyskano następujące wielkości prób badawczych: w przypadku mieszkańców N=230 osób, natomiast w populacji uczniów N=66.

W przeprowadzonych badaniach uzyskano wyniki charakteryzujące podstawowe cechy społeczno-demograficzne dwóch prób uczestników badania:

a) Mieszkańcy gminy – profil społeczno-demograficzny:

- Przeważającą część respondentów stanowiły kobiety (89%) przy czym średnia wieku osób, które wypełniły ankietę to 38 lat;
- Ankietowani zamieszkiwali 20 miejscowości gminy, przy czym najwięcej osób, które wskazały odpowiedź na pytanie o miejsce zamieszkania to mieszkańcy Huty (14%), Romanowa Dolnego (13%) i Gębic (12%);
- Większość osób w momencie badania była zatrudniona - 70% , respondenci deklarujący brak zatrudnienia to 23% badanej próby;
- Respondenci to osoby oceniające pozytywnie własną sytuację materialną (45%), z wykształceniem wyższym (33%) i średnim technicznym (31%);
- Sytuacja rodzinna ankietowanych przedstawia się w następujący sposób: są to w większości osoby pozostające w związkach małżeńskich (89%), posiadające dzieci 90%, przy czym dwoje dzieci to dominująca ich liczba (56%), w badaniach wzięło udział sześć rodzin z niepełnosprawnym dzieckiem/dziećmi;
- Osoby niepełnosprawne stanowiły 6% badanej próby;
- Uczestnictwo w organizacjach i stowarzyszeniach zadeklarował zaledwie co piąty badany, przy czym 12% to osoby angażujące się w działalność jednego stowarzyszenia/organizacji.

b) Młodzież szkolna – profil społeczno-demograficzny:

- W badanej próbie odnotowano zbliżony rozkład płci, uczennice stanowiły 53% próby;

- Ankietowani to w większości uczniowie w wieku od 11 do 15 lat;
- Ich rodzice posiadają przeważnie wykształcenie wyższe (matki 66%, ojcowie 43%) lub średnie (matki 26%, ojcowie 83%). Przeważają zatrudnieni ojcowie, którzy stanowią 93% tej grupy. W przypadku matek zatrudnionych jest 68% z nich;
- Ponad 86% posiada rodzeństwo, przy czym ponad połowa uczniów deklaruje posiadanie jednego/jednej brata/siostry;
- Blisko 60% respondentów ocenia sytuację materialną rodziny jako dobrą a co trzeci jako bardzo dobrą.

Reasumując: profil społeczno-demograficzny respondentów, który wyłania się z uzyskanych danych, pozwala ocenić poziom zaangażowania mieszkańców w kwestie związane z usługami społecznymi. Z tego punktu widzenia można stwierdzić, że najbardziej gotowe do podzielenia się swoimi opiniami są kobiety, matki z wykształceniem wyższym, będące w związku małżeńskim i aktywne zawodowo. Na warty podkreślenia zasługuje niski poziom zainteresowania badaniem ankietowym w grupie mężczyzn. W przypadku uczniów warto zaznaczyć wysoki poziom ich zaangażowania w wypełnianie ankiety o czym świadczy procent uczniów, którzy byli gotowi wypełnić ankietę w całości.

Badania jakościowe

W części jakościowej zebrano opinie kluczowych dla obszaru objętego diagnozą informatorów (IDI), a następnie opinie lokalnych ekspertów-praktyków, uzyskanych w toku wywiadu grupowego (FGI):

- z kluczowymi informatorami (26) wskazanymi przez koordynatorów lokalnych przeprowadzono 24 pogłębione wywiady indywidualne (*IDI-Individual In-depth Interview*, tzw. IDI). W badaniu wzięło udział 19 kobiet i 7 mężczyzn. Wywiady były nagrywane na dyktafon a nagrania poddane transkrypcji oraz analizie obejmującej wypowiedzi istotne z punktu widzenia celu badań.
- uczestnikami wywiadu grupowego byli lokalni eksperci z 7 diagnozowanych obszarów usług społecznych w Gminie Czarnków. Wywiady grupowe prowadzone były, podobnie, jak wywiady indywidualne, w oparciu o scenariusze przygotowane dla każdego z obszarów. W FGI wzięło udział 43 osoby w tym 39 kobiet i 4 mężczyzn. Średnia ich wieku wyniosła 46 lat.

Zarówno uczestnicy wywiadów indywidualnych jak i wywiadów grupowych reprezentowali instytucje/organizacje/fundacje/stowarzyszenia funkcjonujące w badanych 7 obszarach, byli to lekarze, pielęgniarki środowiskowe, opiekunki społeczne, pracownicy socjalni, rehabilitanci, psychologowie, położne, przedstawiciele instytucji (ZOZ, GOPS, PUP, PCPR, Policji), placówek oświatowych (WTZ, pedagodzy, szkoły publiczne podstawowe i ponadpodstawowe, zespół szkół specjalnych, przedszkola publiczne, Lokalny Klub Rodzinny), rodzice dzieci przedszkolnych i szkolnych, przedstawiciele podmiotów ekonomii społecznej (spółdzielnie socjalne), przedstawiciele samorządów (władze gminy, radni, sołtysi), Koła Gospodyń Wiejskich, Ochotniczej Straży Pożarnej. Wypowiadali się także przedstawiciele z obszaru kultury: Biblioteki, Miejskiego Centrum Kultury, Centrum Praktyk Kulturalnych i Integracji Społecznej i Integracji Społecznej Fundacji Gębiczyn, stowarzyszeń/fundacji oraz mieszkańcy Gminy (rolnicy, emeryci). Respondenci (IDI) i eksperci (FGI) wypowiadali się nie tylko odnośnie usług społecznych realizowanych w obszarze ich działalności zawodowej czy społecznej, ale także szerzej – w pozostałych obszarach, ważnych dla mieszkańców Gminy Czarnków.

Obszary i pytania badawcze

W Diagnozie potrzeb i potencjału społeczności lokalnej Gminy Czarnków w zakresie usług społecznych zostały przyjęte następujące pytania badawcze:

- Jaki jest obecny stan świadczonych usług w Gminie?
- Jakie są potrzeby społeczne mieszkańców wyrażone poprzez wskaźniki ilościowe i jakościowe?
- Jaki jest potencjał społeczności lokalnej w zakresie usług społecznych?
- Jakie rozwiązania należy wprowadzić w zakresie usług społecznych?

Badaniem potrzeb w zakresie usług społecznych objęto następujące obszary:

- 1) Zdrowie
- 2) Wsparcie rodziny - polityka prorodzinna
- 3) Wspieranie osób z niepełnosprawnością i osób starszych
- 4) Pomoc społeczna
- 5) Kultura
- 6) Reintegracja społeczna i zawodowa
- 7) Społeczeństwo obywatelskie

Metody

Wykorzystane techniki, metody, narzędzia:

- badanie ankietowe – ankieta internetowa (blisko 300 ankiet)
- wywiady indywidualne z przedstawicielami instytucji i podmiotów świadczących usługi dla mieszkańców gminy (24 wywiady online)
- spotkania z przedstawicielami różnych grup mieszkańców (7 spotkań online min. 2 godziny każde).

Rekomendacje

Z przeprowadzonej diagnozy potrzeb i potencjału wspólnoty samorządowej w zakresie usług społecznych wynikają poniższe rekomendacje:

Grupa mieszkańców	Rekomendacje
Osoby starsze oraz ich opiekunowie	<ul style="list-style-type: none">• Uruchomienie w gminie i wspieranie działalności klubów seniora.• Zatrudnienie animatorów popularyzujących różne formy aktywności wśród seniorów.• Organizowanie kursów Nordic Walking dla seniorów, z możliwością dostępu do sprzętu.• Podjęcie działań na rzecz mobilizacji wolontariuszy działających na rzecz osób starszych i samotnych.• Wprowadzenie rozszerzonej opieki środowiskowej w miejscu zamieszkania seniora.• Wprowadzenie usług opieki wytchnieniowej dla opiekunów osób starszych i osób z niepełnosprawnością.• Wprowadzenie usług opiekuńczych całodobowych.• Bardzo ważnym wymiarem sytuacji społecznej seniorów jest ich aktywność społeczna. Należy wspierać organizacje pozarządowe tworzące wydarzenia kulturalne skierowane

	<p>do seniorów. Zwłaszcza dotyczy to mężczyzn. Aktywność na tym polu powinna być priorytetem ponieważ nie jest tak, że dopiero zapewnienie odpowiedniego poziomu realizacji potrzeb bytowych umożliwi aktywność na polu kultury. Wymiar kultury czy uczestnictwa w życiu społeczności lokalnej wpływa na sposób realizacji pozostałych potrzeb.</p>
Rodzina	<ul style="list-style-type: none"> • Kontynuacja działalności Lokalnego Klubu Rodzinnego, cieszącego się dobrą opinią i dużą frekwencją. • Utworzenie szkoły dla rodziców, w szczególności dla młodych matek. • Organizowanie spotkań rodziców w celu wymiany doświadczeń w ramach samopomocy, przy wsparciu specjalisty. • Angażowanie animatorów na placu zabaw np. w formie wolontariatu. • Przywrócenie Szkoły Rodzenia. • Udzielanie wsparcia kobietom po porodzie, szczególnie gdy rodzi się dziecko z niepełnosprawnościami. • Zorganizowanie kompleksowego wsparcia dla rodziców z dziećmi z niepełnosprawnościami oraz zwiększenie wiedzy o potrzebach takich rodzin w lokalnej przestrzeni społecznej. • Organizowanie spotkań ze specjalistami udzielającymi porad w postępowaniu z dziećmi z niepełnosprawnością. • Podjęcie działań przeciwdziałających możliwemu wykluczeniu dzieci z niepełnosprawnością. • Zapewnienie większego wsparcia ze strony instytucji - nie tylko finansowego ale przede wszystkim merytorycznego - dla działań prorodzinnych.
Młodzież	<ul style="list-style-type: none"> • Wprowadzenie do programu nauczania tematyki przyczyn depresji i podejmowania prób samobójczych oraz sytuacji osób z niepełnosprawnością. Należy dodatkowo pogłębić wiedzę uczniów z zakresu dbania o zdrowie. • Wzmocnienie kontaktów rówieśniczych uczniów. Największy skutek takie działania odniosą w przypadku uczniów z klas 4-6. Wzmocnienie może polegać na zorganizowaniu wspólnych wyjazdów, imprez sportowych czy koncertów. Jednak najlepszą metodą byłoby tutaj wprowadzenie po ustaniu pandemii metody projektu. • Popularyzowanie idei wolontariatu wśród uczniów szkół podstawowych. • Wprowadzenie do szkół wychowania fizycznego w takiej formie aby aktywność sportowa nie była kojarzona wyłącznie z aktywnością pozaszkolną. Z przeprowadzonych

	<p>badania wynika właśnie taki paradoks. Aktywność fizyczna jest ważna, ale bardzo mało uczniów wiąże ją ze środowiskiem szkoły. Warto zwrócić uwagę na wspieranie poziomu zainteresowania sportami drużynowymi.</p>
<p>Osoby zagrożone wykluczeniem społecznym i zawodowym</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Kontynuacja działalności Centrum Integracji Społecznej w gminie, przy zwiększonym nacisku na podejmowanie zatrudnienia przez uczestników CIS. • Prowadzenie monitoringu uczestników po zakończeniu udziału w programach reintegracyjnych, w zakresie uzyskanej zdolności do wejścia na rynek pracy. • Wprowadzenie zajęć edukacyjnych, ruchowych i integracyjnych dla dzieci uczestników CIS. • Koordynacja działań różnych instytucji funkcjonujących w określonych środowiskach w celu integracji pomiędzy różnymi grupami (osoby wykluczone integrują się same ze sobą, podobnie osoby z niepełnosprawnością) - co korzystnie wpłynęłoby na proces integracji społeczno-zawodowej. • Poprawa systemu kierowania osób wykluczonych społecznie do instytucji posiadających programy im dedykowane (projekty CUS i CIS). • Wprowadzanie innowacyjnych metod aktywizacji zawodowej i społecznej.
<p>Ogół mieszkańców</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Udostępnienie wsparcia psychologicznego dla dorosłych, dzieci i młodzieży. Zwiększenie dostępu do usług psychologicznych i psychiatrycznych dla osób z zaburzeniami, osób z niepełnosprawnością, rodzin opiekujących się osobami z niepełnosprawnością i seniorami, młodzieży szkolnej zmagającej się ze skutkami izolacji w trakcie pandemii. • Organizacja spotkań z psychologiem i lekarzem psychiatrą z mieszkańcami służące edukacji i wyjaśnieniu zagadnień związanych z problemami jednostki. • Zapewnienie wielopłaszczyznowego wsparcia dla osób z chorobami onkologicznymi i ich rodzin. • Poprawa infrastruktury ułatwiającej integrację mieszkańców gminy - ścieżki pieszo rowerowe umożliwiające bezpieczne korzystanie z obiektów po obu stronach gminy, przede wszystkim dla dzieci i młodzieży . • Poszerzenie współpracy o inne instytucje - dla aktywnego udziału na rzecz wspólnoty (np. o większe zaangażowanie stowarzyszeń w realizację usług społecznych). Wypracowanie wspólnych zasad dla współdziałania

	<p>instytucji i różnych organizacji w oparciu o zasadę partnerstwa.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Regularne diagnozowanie potrzeb na usługi społeczne w sołectwach – prowadzenie systematycznej diagnozy mogłoby zwiększyć aktywność społeczną mieszkańców. • Organizacja imprez i wydarzeń o charakterze integracyjno-kulturalnym. Po pandemii gmina powinna organizować wydarzenia, w których mogliby uczestniczyć ale także je współtworzyć mieszkańcy gminy - potrzebny jest organizator społeczności lokalnej i współdziałanie z organizacjami pozarządowych. • Zwiększenie dostępności wiedzy o usługach społecznych, a także o działalności organizacji społecznych dla mieszkańców. Organizowanie regularnych spotkań organizacji pozarządowych działających w gminie na przykład w formule Partnerstwa Lokalnego. • Zapewnienie edukacji obywatelskiej dla mieszkańców. Popularyzacja idei wolontariatu, w tym wśród młodzieży i seniorów. Reaktywacja mobilnego Uniwersytetu Obywatelskiego. • Rozszerzenie programu zajęć pozalekcyjnych dla uczniów służący wzmocnieniu kontaktów w grupie, zwiększeniu wiedzy i umiejętności. • Wzmocnienie już istniejących instytucji kultury świadczących usługi w gminie Czarnków oraz podjęcie współpracy w obszarze kultury z podmiotami zewnętrznymi. • Przystosowanie biblioteki do korzystania przez osoby z niepełnosprawnością. • Zapewnienie dostępu do informacji i pomocy w przygotowaniu wniosków o granty, finansujące aktywności społeczne i kulturalne. • Zatrudnienie animatora odpowiedzialnego za budzenie aktywności mieszkańców w obszarze kultury.
--	---

Charakterystyka i przewidywana liczba osób objętych programem

Ostatecznymi odbiorcami Programu Usług Społecznych są wszyscy mieszkańcy gminy Czarnków, w szczególności kategorie osób/rodzin wynikające z przeprowadzonej diagnozy potrzeb i potencjału społeczności lokalnej tj.

Kategoria osób/rodzin objętych programem	Przewidywana liczba
Osoby starsze (60 lat i powyżej)	100 osób
Rodziny z dziećmi do 5 lat	40 rodzin
Młodzież	300 uczniów
Osoby zagrożone wykluczeniem społecznym i zawodowym	8 osób rocznie
Ogół mieszkańców	500 mieszkańców

Należy podkreślić, że liczba osób/rodzin oraz grup społecznych korzystających z poszczególnych rodzajów usług społecznych jest uzależniona od każdorazowo identyfikowanych potrzeb oraz opracowanego i realizowanego Indywidualnego Programu Usług Społecznych (w przypadku usług powyżej 3 miesięcy) który może podlegać aktualizacji. Liczba osób i rodzin oraz grup społecznych objętych usługami społecznymi podlega bieżącemu monitorowaniu w odniesieniu do ogólnej liczby mieszkańców gminy Czarnków.

Określenie usług społecznych oferowanych w programie

Katalog usług społecznych dostępnych dla mieszkańców gminy Czarnków jest wskazany w oparciu o art. 2 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych oraz wnioski i rekomendacje z przeprowadzonej diagnozy potrzeb i potencjału wspólnoty samorządowej w zakresie usług społecznych. Został on opracowany w sposób partycypacyjny ze społecznością lokalną.

KATALOG USŁUG SPOŁECZNYCH		
Lp.	Zakres usług społecznych wynikający z art. 2 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez Centrum Usług Społecznych	Rodzaj dostępnej usługi społecznej
1.	POMOC SPOŁECZNA	Opieka wytchnieniowa
2.	REINTEGRACJA SPOŁECZNA I ZAWODOWA	Reintegracja społeczno – zawodowa w Centrum Integracji Społecznej
3.	WSPIERANIE RODZINY	Lokalny Klub Rodzinny
4.	POLITYKA PRORODZINNA	Stacjonarny Klub Seniora
		Mobilny Klub Seniora
5.	PROMOCJA I OCHRONA ZDROWIA	Wsparcie dla osób z chorobami onkologicznymi i ich rodzin
		Edukacja zdrowotna w szkołach
		Indywidualne i grupowe poradnictwo psychologiczne
6.	KULTURA	Oferta kulturalna dla mieszkańców
7.	DZIAŁANIA WSPIERAJĄCE	Organizowanie społeczności lokalnej

Warunki i tryb kwalifikowania osób

Zainteresowanych korzystaniem z usług społecznych określonych w programie

Warunki i tryb kwalifikowania osób do korzystania z usług społecznych odbywać się będzie na zasadach określonych w Rozdziale 5 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych.

I.p.	Rodzaj Usługi Społecznej	Warunki kwalifikowania	Tryb kwalifikowania
1.	Opieka wytchnieniowa	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Zamieszkiwanie na terenie gminy Czarnków; ➤ Bycie opiekunem faktycznym osoby niesamodzielnej wymagającej usług opiekuńczych. 	indywidualny plan usług społecznych w przypadku potrzeby koordynacji usług społecznych określonych w programie, które mają być udzielane osobie zainteresowanej w okresie nie krótszym niż 3 miesiące.
2.	Reintegracja społeczna i zawodowa w Centrum Integracji Społecznej	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Zamieszkiwanie na terenie gminy Czarnków; ➤ Spełnianie przesłanek określonych w Ustawie o zatrudnieniu socjalnym. 	indywidualny plan usług społecznych w przypadku potrzeby koordynacji usług społecznych określonych w programie, które mają być udzielane osobie zainteresowanej w okresie nie krótszym niż 3 miesiące.
3.	Lokalny Klub Rodzinny	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Zamieszkiwanie na terenie gminy Czarnków; ➤ Posiadanie dziecka do 5 roku życia. 	indywidualny plan usług społecznych w przypadku potrzeby koordynacji usług społecznych określonych w programie, które mają być udzielane osobie zainteresowanej w okresie nie krótszym niż 3 miesiące.
4.	Stacjonarny i Mobilny Klub Seniora	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Zamieszkiwanie na terenie gminy Czarnków; ➤ Wiek 60 lat i więcej. 	indywidualny plan usług społecznych w przypadku potrzeby koordynacji usług społecznych określonych w programie, które mają być udzielane osobie zainteresowanej w okresie nie krótszym niż 3 miesiące.
5.	Wsparcie dla osób z chorobami onkologicznymi i ich rodzin	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Zamieszkiwanie na terenie gminy Czarnków; ➤ Choroba onkologiczna u danej osoby lub członka rodziny. 	indywidualny plan usług społecznych w przypadku potrzeby koordynacji usług społecznych określonych w programie, które mają być udzielane osobie zainteresowanej w okresie nie krótszym niż 3 miesiące.
6.	Edukacja zdrowotna w szkołach	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Zamieszkiwanie na terenie gminy Czarnków; ➤ Status ucznia szkoły podstawowej znajdującej się na terenie gminy Czarnków. 	Szkoła potwierdza liczbę uczniów uczestniczących w poszczególnych zajęciach.
7.	Indywidualne i grupowe poradnictwo psychologiczne	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Zamieszkiwanie na terenie gminy Czarnków. 	indywidualny plan usług społecznych w przypadku potrzeby koordynacji usług społecznych określonych w programie, które mają być udzielane osobie zainteresowanej w okresie nie krótszym niż 3 miesiące.
8.	Oferta kulturalne dla mieszkańców	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Zamieszkiwanie na terenie gminy Czarnków. 	Listy obecności.

Wysokość opłaty za usługi społeczne

Usługi społeczne oferowane w ramach Programu Usług Społecznych świadczone będą nieodpłatnie dla mieszkańców gminy Czarnków w ramach projektu „Centrum Usług Społecznych w Gminie Czarnków” finansowanego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój; Oś priorytetowa II Efektywne polityki publiczne dla rynku pracy, gospodarki i edukacji; Działanie 2.8 Rozwój usług społecznych świadczonych w środowisku lokalnym, współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego.

Sposób dokumentowania spełniania warunków kwalifikowania

I.p.	Rodzaj usługi społecznej	Dokumenty potwierdzające spełnienie warunków do korzystania z usług społecznych
1.	Opieka wychowawcza	Oświadczenie o spełnianiu warunków złożone pod rygorem odpowiedzialności karnej za składanie fałszywych oświadczeń. Kserokopia aktualnego orzeczenie o niepełnosprawności (lub dokumentu równoważnego) osoby niesamodzielnej.
2.	Reintegracja społeczna i zawodowa w Centrum Integracji Społecznej	Oświadczenie o spełnianiu warunków złożone pod rygorem odpowiedzialności karnej za składanie fałszywych oświadczeń. Dokumenty potwierdzające spełnianie przesłanek określonych w Ustawie o zatrudnieniu socjalnym.
3.	Lokalny Klub Rodzinny	Oświadczenie o spełnianiu warunków złożone pod rygorem odpowiedzialności karnej za składanie fałszywych oświadczeń.
4.	Stacjonarny i Mobilny Klub Seniora	Oświadczenie o spełnianiu warunków złożone pod rygorem odpowiedzialności karnej za składanie fałszywych oświadczeń.
5.	Wsparcie dla osób z chorobami onkologicznymi i ich rodzin	Oświadczenie o spełnianiu warunków złożone pod rygorem odpowiedzialności karnej za składanie fałszywych oświadczeń.
6.	Edukacja zdrowotna w szkołach	Informacja ze szkoły o liczbie uczniów uczestniczących w zajęciach.
7.	Indywidualne i grupowe poradnictwo psychologiczne	Oświadczenie o spełnianiu warunków złożone pod rygorem odpowiedzialności karnej za składanie fałszywych oświadczeń.
8.	Oferta kulturalne dla mieszkańców	Listy obecności i podaniem informacji miejscu zamieszkania.

Dane osobowe

Niezbędne do kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych określonych w programie.

(w tym dane osobowe, o których mowa w art. 9 ust. 1 i art. 10 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/we (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1)

1. Zakres danych osobowych niezbędnych do kwalifikowania mieszkańców gminy Czarnków do korzystania z usług społecznych: imię i nazwisko, numer telefonu, adres e-mail, data urodzenia, numer PESEL, adres miejsca zamieszkania, płeć, stan cywilny, stopień niepełnosprawności.
2. Osoba zakwalifikowana/przedstawiciel ustawowy osoby zakwalifikowanej do korzystania z usług społecznych zobowiązany jest do zapoznania się z klauzulą informacyjną oraz z zakresu przetwarzania danych osobowych zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
3. Zasady przetwarzania danych osobowych przez Centrum Usług Społecznych określa art. 50 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych.

Organizacja programu i etapy jego realizacji

Zgodnie z art. 7 ust. 1 i ust. 2 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych realizatorem Programu Usług Społecznych jest Centrum Usług Społecznych w gminie Czarnków.

Zadaniem realizatora Programu Usług Społecznych jest w szczególności:

- Dostarczanie usług społecznych
- Prowadzenie rozeznania potrzeb i potencjału wspólnoty samorządowej w zakresie usług społecznych;
- Opracowywanie diagnozy potrzeb i potencjału wspólnoty samorządowej w zakresie usług społecznych;
- Realizowanie programu usług społecznych, w tym kwalifikowanie osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych określonych w programie usług społecznych oraz opracowywanie i monitorowanie realizacji indywidualnych planów usług społecznych;
- Realizowanie innych niż usługi społeczne zadań przekazanych do realizacji centrum, w tym zadań z zakresu pomocy społecznej, w przypadku centrum utworzonego poprzez przekształcenie ośrodka pomocy społecznej;
- Podejmowanie działań na rzecz integracji i wspierania rozwoju wspólnoty samorządowej z wykorzystaniem potencjału tej wspólnoty, w tym organizowanie działań samopomocowych, wolontaryjnych i sąsiedzkich stanowiących uzupełnienie usług społecznych (działania wspierające);
- Opracowywanie standardów jakości usług społecznych określonych w programie usług społecznych, w przypadku braku określenia tych standardów w obowiązujących przepisach, oraz ich wdrażanie;
- Podejmowanie działań na rzecz rozwoju i koordynacji usług społecznych, w tym przez nawiązywanie współpracy z organami administracji publicznej, organizacjami pozarządowymi, podmiotami wykonującymi działalność leczniczą;
- Gromadzenie, aktualizowanie i udostępnianie informacji o usługach społecznych realizowanych na obszarze gminy tworzącej centrum.

Centrum Usług Społecznych, będzie oferowało usługi społeczne określone w Programie Usług Społecznych obowiązującym na terenie gminy Czarnków na zasadzie powszechności zgodnie z art. 14 ust. 1 pkt 1 ustawy o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych.

Wykonawcą usług społecznych określonych w powyższym programie może być w szczególności:

- 1) urząd gminy lub
- 2) inna niż urząd gminy jednostka organizacyjna gminy, w tym centrum, lub
- 3) organizacja pozarządowa lub podmiot, o którym mowa w art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie wyłoniony na podstawie tej ustawy, lub
- 4) podmiot wyłoniony na podstawie ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych lub
- 5) podmiot wykonujący działalność leczniczą w rozumieniu ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej.

Etapy realizacji programu usług społecznych:

Etap	Opis działania
I	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Podjęcie Uchwały Rady Gminy Czarnków w sprawie przyjęcia Programu Usług Społecznych, określającego usługi społeczne wynikające z potrzeb wspólnoty samorządowej na okres od 01.05.2022 r. do 30.11.2023 r. <ul style="list-style-type: none"> ○ Termin realizacji: marzec 2022 r.
II	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Realizacja Programu Usług Społecznych (w tym sporządzenie dokumentacji związanej z wyłonieniem wykonawców poszczególnych usług społecznych) ➤ Zlecenie realizacji usług społecznych oraz ich bezpośrednie świadczenie na rzecz mieszkańców gminy Czarnków. <ul style="list-style-type: none"> ○ Termin realizacji: maj 2022 r. – listopad 2023 r.
III	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Monitorowanie świadczonych usług społecznych. <ul style="list-style-type: none"> ○ Termin realizacji: maj 2022 r. – listopad 2023 r.
IV	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Przeprowadzenie całościowego przeglądu realizacji Programu Usług Społecznych. ➤ Analiza poziomu osiągnięcia mierników efektywności . ➤ Sporządzenie informacji z realizacji Programu Usług Społecznych- zgodnie z art. 6 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez Centrum Usług Społecznych oraz udostępnienie jej na stronie Biuletynu Informacji Publicznej Urzędu Gminy w Czarnkowie oraz na stronie Biuletynu Informacji Publicznej Centrum Usług Społecznych w gminie Czarnków. <ul style="list-style-type: none"> ○ Termin realizacji: maj 2023 r. - marzec 2024 r.

Sposób monitorowania i oceny programu oraz mierniki efektywności jego realizacji

Monitorowanie jest tu rozumiane jako ciągła kontrola i opieka merytoryczna nad realizowaną usługą, która umożliwia przedsięwzięcie działań korygujących w zależności od wyników badania. Jest to proces systematycznego zbierania i analizowania ilościowych i jakościowych informacji na temat realizowanych usług i całego programu usług społecznych w aspekcie finansowym i rzeczowym, mający na celu zapewnienie zgodności realizacji usług i programu z wcześniej zatwierdzonymi założeniami i celami.

Cele monitoringu usług świadczonych w ramach Programu Usług Społecznych w Gminie Czarnków:

- 1) Poprawa jakości i dostępności usług społecznych dla mieszkańców gminy;
- 2) Poprawa efektywności i skuteczności usług społecznych;
- 3) Wzrost zadowolenia odbiorców usług społecznych;
- 4) Zapewnienie interesariuszom i beneficjentom procesu wytwarzania i świadczenia określonych usług społecznych informacji niezbędnych do oceny działania tego systemu i jego ewentualnej korekty;
- 5) Zapewnienie możliwości badania efektywności społecznej i ekonomicznej pod kątem zmiany formy realizacji usług na kontraktowanie.

Powyższe cele są osiągnięte poprzez porównywanie parametrów świadczonych usług z obowiązującymi dla nich standardami i służą doskonaleniu jakości i efektywności usług poddanych pomiarowi.

Monitorowane będą różne wymiary realizacji usług:

- Jakość
- Efektywność
- Wydajność
- Skuteczność
- Dostępność

Jakość - Jakość świadczonych usług można rozpatrywać z punktu widzenia podmiotu zlecającego albo odbiorcy usług. Z jednej strony monitorowanie będzie odnosiło się do opinii odbiorcy usługi który określi, czy i w jakim zakresie usługa jest zgodna z jego oczekiwaniami i czy w pełni zaspokaja jego potrzeby. Z drugiej zaś - do oceny zlecającego realizację usługi, czyli CUS, który określi stopień zgodności realizacji danej usługi z przyjętymi dla niej standardami.

Efektywność oznacza relację pomiędzy osiągniętymi wynikami a wykorzystanymi zasobami.

Wydajność - porównanie poniesionych nakładów (kosztów) do osiągniętych produktów (korzyści).

Skuteczność - pomiar skuteczności wskazuje w jakim stopniu realizacja usługi spełnia potrzeby klienta. Pomiar skuteczności najbliższy jest badaniu poziomu zadowolenia klienta.

Dostępność - pomiar równości dostępu danej usługi dla wszystkich obywateli, którzy powinni mieć prawo i możliwość skorzystania z niej. Dostępność powinna być określona zarówno w sensie fizycznym czy organizacyjnym, jak i w sensie finansowym.

Zasady

Realizując działania monitoringowe CUS będzie dążył, aby wszystkie strony procesu przestrzegały następujących zasad:

1. Zaangażowanie i odpowiedzialność partnerów procesu monitorowania (CUS, realizatorzy usług) w celu zapewnienia efektywności i skuteczności tych działań oraz obiektywnej oceny ich wyników.

2. Niezależność osądu jako konieczność bezstronnego, pozbawionego uprzedzeń podejścia przy analizie i ocenie wyników w celu uzyskania przydatnych wskaźników rezultatów.
3. Otwartość i przejrzystość, czyli stworzenie atmosfery wzajemnego zaufania między CUS i realizatorami usług poprzez udostępnienie sprawozdań, dokumentów i informacji koniecznych do monitorowania.
4. Benchlearning wyrażający się w możliwości podejmowania działań doskonalących na podstawie porównań wyników danej organizacji i na tle innych podmiotów realizujących kontraktowane usługi.

Przy zbieraniu informacji na potrzeby doskonalenia usług społecznych będą brane pod uwagę:

- użyteczność danych dla osób i podmiotów uczestniczących w monitoringu i wykorzystujących jego wyniki;
- efektywność zbierania danych: wysiłek i koszt ich pozyskania nie mogą być wyższe niż korzyść z ich zastosowania;
- obiektywność, tj. możliwość prostej weryfikacji wyników;
- stosowanie różnych sposobów gromadzenia informacji i danych, żeby uzyskać pełny obraz sytuacji.

Podmioty zaangażowane w proces monitorowania:

1. Mieszkańcy korzystający z usług społecznych oferowanych przez CUS;
2. Centrum Usług Społecznych w Gminie Czarnków;
3. Podmioty realizujące usługi społeczne zlecone przez CUS;
4. Partnerstwo Lokalne.

Przedmiot monitoringu i zakres gromadzonych informacji:

Przedmiotem monitoringu jest stopień spełnienia standardów usług świadczonych klientom organizacji, którym zlecono usługi społeczne oraz powiązane z usługami mierniki jakościowe i efektywnościowe. Standardy określają sposób realizacji usług i umożliwiają ocenę parametryczną w ujęciu jakościowym i efektywnościowym.

Wskaźniki monitorowania

Wskaźniki monitorowania jakości usługi:

A) Odbiorcy usługi:

- 1) Zadowolenie klientów z usług realizowanych przez dany podmiot na zlecenie CUS;
- 2) Poprawa zadowolenia klientów z usług realizowanych przez dany podmiot na zlecenie CUS;
- 3) Chęć dalszego korzystania z usługi;
- 4) Chęć polecenia usługi realizowanej przez dany podmiot na zlecenie CUS innym mieszkańcom gminy;
- 5) Brak rekomendacji zmiany funkcjonowania usługodawcy przez mieszkańca korzystającego z usługi.

B) Podmiot zlecający - CUS:

- 1) Stopień zgodności realizowanej usługi ze standardami przyjętymi dla danego typu usługi w zakresie standardów:
 - a) organizacji usługi,
 - b) obsługi klienta,
 - c) personelu organizacji,
 - d) zapewnienia dostępu do usług.

Wskaźniki monitorowania efektywności usługi:

- 1) Stopień osiągnięcia celu liczby obsługiwanych klientów;
- 2) Efektywność kosztowa w zakresie wsparcia klientów;

- 3) Efektywność zatrudnieniowa personelu usługodawcy;
- 4) Postęp finansowy realizacji usługi.

Narzędzia monitorowania:

NARZĘDZIA MONITOROWANIA USŁUG SPOŁECZNYCH	
1.	Ankieta telefoniczna z mieszkańcami korzystającymi z indywidualnych form usług społecznych przeprowadzana przez Koordynatora Indywidualnych Planów Usług Społecznych raz na kwartał.
2.	Ankieta z mieszkańcami korzystającymi z grupowych form usług społecznych przeprowadzana przez realizatorów usług społecznych raz na kwartał.
3.	Kwestionariusze wywiadów z realizatorami świadczącymi usługi społeczne na rzecz mieszkańców przeprowadzane przez Koordynatora Indywidualnych Planów Usług Społecznych raz w roku.
4.	Roczne raporty z monitoringu realizacji usług społecznych opracowywane przez specjalistę ds. monitorowania usług społecznych.
5.	Raport końcowy z monitoringu realizacji usług społecznych wraz z wnioskami zawierającymi ocenę stopnia osiągnięcia celu programu oraz rekomendacjami opracowany przez specjalistę ds. monitorowania usług społecznych.

Budżet programu oraz źródła jego finansowania

Program Usług Społecznych finansowany będzie w całości w ramach realizacji projektu „Centrum Usług Społecznych w Gminie Czarnków” w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój; Oś priorytetowa II Efektywne polityki publiczne dla rynku pracy, gospodarki i edukacji; Działanie 2.8 Rozwój usług społecznych świadczonych w środowisku lokalnym, współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego i w okresie jego realizacji będzie to wyłączone źródło finansowania.

Łączna kwota planowana na usługi społeczne w ramach Programu wynosi łącznie:

1 415 000,00 zł

W tym:

- ✓ Pomoc społeczna: 444 000,00 zł
- ✓ Reintegracja społeczna i zawodowa: 264 800,00 zł
- ✓ Wspieranie rodziny i polityka prorodzinna: 330 000,00 zł
- ✓ Promocja i ochrona zdrowia: 172 200,00 zł
- ✓ Kultura: 150 000,00 zł
- ✓ Organizowanie społeczności lokalnej: 54 000,00 zł

(z zastrzeżeniem iż, może ulec modyfikacji w trakcie realizacji Programu Usług Społecznych)


mgr inż. Bolesław Chwałczanek